

# DENNÍ STACIONÁŘ

je ambulantní psychologické centrum poskytující pomoc, poradenství a léčbu lidem ohroženým důsledky užívání návykových látek



## Práva a povinnosti klienta v Denním stacionáři (DST)

### Klient má tato práva:

- 1. Právo na podpůrné životní prostředí bez drog a dalších návykových látek.**

*Do Denního stacionáře nesmí nikdo přinášet žádné návykové látky včetně alkoholu, THC a dalších, přechovávat je zde nebo užívat. Porušuje tím kardinální pravidla a hrozí mu vyloučení ze všech služeb DST.*

- 2. Právo na léčbu a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, sexuální orientaci, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav i minulost nebo veřejné a majetkové postavení.**

*V DST se vám dostane stejných služeb jako všem ostatním klientům bez ohledu na vzhled, věk, víru atd.*

- 3. Právo na důstojnost a respekt po celou dobu léčby.**

*Máte právo na to, aby se k vám pracovníci DST chovali slušně a jednali s vámi s respektem.*

- 4. Právo na seznámení s filosofií a metodami léčebného programu, procesu či péče, možnost přiměřeně spolurozhodovat ohledně léčby.**

*Máte právo znát délku léčby, případně důvod, proč vám byla léčba přerušena, ukončena nebo v DST nedoporučena, či proč vás předáváme do péče jiného zařízení. Máte právo nahlédnout do dokumentace, která se o vás vede.*

- 5. Právo na základní informace týkající se aktuálních pravidel a případné regulace léčebného programu, včetně informací o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.**

*Základní pravidla a případné postihy a omezení jsou vyvěšena na nástěnce v místnosti, kde daný program probíhá, a jsou rovněž uvedena v brožurce pro klienty denního programu.*

- 6. Právo podávat stížnost a právo na přístup k Radě schvalující proces registrace stížností týkajících se administrativních pravidel a regulací, sankcí, disciplinárních opatření a úprav pravidel.**

*Máte právo stěžovat si na postupy pracovníků nebo na pravidla, a to v písemné podobě:*

- vedoucímu zařízení,
- pokud vás řešení neuspokojí, je stížnost třeba zaslat výkonnému řediteli o. s. SANANIM,
- dalším odvolacím orgánem je Odborná rada o. s. SANANIM,
- nejvyšším odvolacím orgánem je Správní rada o. s. SANANIM.

**7. Právo na informaci, odůvodnění a případně i vyúčtování všech hrazených poplatků a nákladů, způsoby a rozvržení plateb.**

*Léčba v DST je bezplatná, pouze v denním programu přispíváte na stravování. Bližší informaci vám podá váš garant nebo sociální pracovnice.*

**8. Právo na utajení informací týkajících se účasti klienta v programu a všech záznamů o léčbě a klientovi v souladu se zákony České republiky a dodržování tajemství na základě zásad lékařského tajemství.**

*Veškeré informace, které nám sdělíte, jsou důvěrné a bez vašeho souhlasu nejsou poskytovány dalším institucím a zařízením.*

**9. Právo na svobodné a jednostranné ukončení programu v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychologického nátlaku.**

*Máte právo spolupráci se stacionářem kdykoli ukončit, a to i bez udání důvodu.*

**10. Právo na ochranu před skutečným nebo hrozícím tělesným trestem, před šikanou, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.**

*V případě, že vám hrozí týrání nebo zneužívání, máte v DST právo na přiměřenou pomoc a zprostředkování ochrany a právní pomoci.*

**11. Právo na dosažitelné ošetření kvalifikovanými odborníky, jakož i právo nabízené odborné ošetření odmítnout.**

*V podmínkách stacionáře jde o první akutní pomoc nebo o zprostředkování dalšího nutného ošetření.*

**12. Právo na základní a přiměřenou právní pomoc a poradenství v případě aktuální potřeby.**

*Tuto pomoc vám poskytne buď kvalifikovaný pracovník DST sám, nebo vám zprostředkuje kontakt na právní poradnu pro klienty.*

**13. Právo na určení a vymezení zodpovědnosti členů terapeutického týmu.**

*Máte právo zeptat se pracovníka DST na jeho jméno, vzdělání a funkci.*

**14. Právo na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu, informace o podobných léčebných službách, zdrojích a pobytových místech.**

*Tuto pomoc vám poskytne buď kvalifikovaný pracovník DST sám, nebo vám zprostředkuje kontakt na právní poradnu pro klienty.*

**15. Právo na seznámení se s obsahem práv a povinností klienta občanského sdružení SANANIM.**

*Máte právo seznámit se podrobně se svými právy a povinnostmi.*

## Klient má tyto základní povinnosti stanovené občanským sdružením SANANIM:

- 16. Po podpisu smlouvy je klient povinen podrobit se léčebnému procesu ve způsobu, čase, zařízení a místě určeném mu DST. Klient je dále povinen se podrobit dennímu léčebnému řádu a dodržovat pravidla stacionáře.**

*Máte právo znát délku léčby, případně důvod, proč vám byla léčba přerušena, ukončena nebo v DST nedoporučena, či proč vás předáváme do péče jiného zařízení. Máte právo nahlédnout do dokumentace, která se o vás vede.*

- 17. Klient je povinen nenarušovat svým chováním a jednáním pravidla dobrých mravů, slušného chování, hygieny a úcty k okolí.**

*V prostorách denního stacionáře a v blízkém okolí (před vchodem) musíte dodržovat pravidla slušného chování.*

- 18. Klient je povinen nenavazovat osobní kontakty neslučitelné s poskytovanými službami, stejně jako nenavazovat osobní kontakty přesahující rámec účelu zařízení, včetně vztahů sexuálních.**

*Týká se to členů týmu, stážistů a ostatních klientů, se kterými jste ve stacionárním programu.*

- 19. Klient nesmí zneužívat poskytovaných výhod a služeb nad rámec léčebného procesu.**

*Veškeré služby a pomoci, kterých se vám jako klientu v DST dostává, jsou určeny pouze pro vás a nelze je zneužívat např. k vlastnímu obohacení.*

- 20. Klient má za povinnost neprodleně oznámit všechny skutečnosti hodné zvláštního zřetele, které ohrožují, narušují nebo by mohly ohrozit funkci a cíle zařízení a vztahy mezi klienty navzájem, stejně jako vztahy k léčebným týmům.**

*Máte povinnost oznámit nám všechny skutečnosti, které by mohly ohrozit provoz a bezpečnost DST.*

- 21. Klient bere na vědomí přísný zákaz užívání drog, popřípadě jiných návykových a zdraví poškozujících látek, i manipulace s nimi pod sankcí ukončení léčebného procesu.**

*Do DST se nesmí přinášet jakékoliv návykové látky, včetně alkoholu, marihuany a jiných léků než lékařem předepsaných.*

- 22. Klient bere na vědomí, že v případě hrubého porušení norem slušného chování, vnitroorganizačních řádů a předpisů, jakož i narušení léčebného procesu a osobní kázně může být z léčebného procesu vyloučen.**

*Týká se to základních pravidel slušnosti a kardinálních pravidel DST.*

- 23. Klient bere na vědomí, že v případě způsobené škody na majetku občanského sdružení nese plnou majetkovou odpovědnost za způsobené škody.**

*V případě, že vědomě poškodíte majetek a vybavení denního stacionáře, máte povinnost tyto škody plně nahradit.*



Tento leták vznikl v rámci projektu „Zvýšení povědomí o právech uživatelů služeb pro osoby závislé na návykových látkách“, který byl podpořen finančními prostředky Evropského sociálního fondu, hlavního města Prahy a státního rozpočtu České republiky.

**Denní stacionář SANANIM**

Janovského 26, 170 00 Praha 7  
tel.: 220 803 130, 220 800 041  
fax: 266 710 489  
e-mail: [stacionar@sananim.cz](mailto:stacionar@sananim.cz)

[www.sananim.cz](http://www.sananim.cz)